

## **Implementatieconsultant Mind2Pay**

Wij richten ons met innovatieve SaaS huurincasso-software voor 100% op de doelstellingen van woningcorporaties in Nederland.

Wij zijn hard aan het groeien en lopen zowel qua visie op de markt als technologisch ver voor op onze concullega's en doen er alles aan om dit zo te houden.

We onderscheiden ons door onze service, wij luisteren naar onze klanten en doen daar direct iets mee. Dat wordt gezien. Wij omarmen dan ook prestatieovereenkomsten met onze klanten die automatisch leiden tot partnerschap.

Ben jij servicegericht, kan je goed samenwerken en heb je gevoel bij en kennis van het snijvlak tussen bedrijfsprocessen en techniek, dan ben je bij ons op je plek.

### **Functieomschrijving**

In de kern ben je verantwoordelijk voor het onboarden van onze nieuwe klanten op de Mind2Pay saas oplossing. Jij bent het gezicht van Mind2Pay bij onze klanten en helpt ze bij het inrichtingsproces. Jouw kennis van het proces en de werking van Mind2Pay zijn bepalend voor het succes bij onze klanten.

Mind2Pay is op veel vlakken vernieuwend, voor onze gebruikers vereist het een compleet andere manier van werken. Het geeft veel voldoening om de gebruiker hierin te begeleiden. Luisteren is hierbij essentieel. Zie je iets dat beter kan? Dan pakken we het op! Gebruikers beoordeelden ons in 2020 met een 8,6!

Onboarding bestaat o.a. uit het koppelen van Mind2Pay aan de bestaande ERP software van de woningcorporatie in samenwerking met onze developers, het inrichten van workflows voor de diverse betaal- en communicatiestromen, het inrichten van het user beheer & user rechten, het migreren van eventuele historische data naar Mind2Pay, het maken en toevoegen van klantspecifieke rapportages en uiteraard het trainen van de nieuwe gebruikers. Indien dit is afgerond kan er gecontroleerd live gegaan worden, waarbij jij ondersteuning biedt bij eventuele vragen en issues. Na de livegang blijf je nog enige tijd betrokken bij de klant om nazorg te verlenen. Dit alles doe je in samenwerking met een projectteam dat bestaat uit medewerkers van onze klanten op de huurincasso-afdeling en je eigen collega's van software development en projectmanagement.

Samengevat bestaan de activiteiten uit:

- Adviseren over technische- en functionele inrichting van de software;
- Opstellen van implementatieplannen;
- Uitvoeren van implementatieprojecten;
- Configureren van de software naar de wensen en behoefte van de klant;
- Kennisdeling door middel van presentaties en trainingen;
- Bewaken van projectvoortgang, -uren en -kosten;
- Oplossen samen met IT van eventuele technische verstoringen;
- Maken van klantspecifieke rapportages met behulp van Telerik.

In deze rol werk je op locatie bij onze klanten, remote vanuit huis of bij ons op kantoor in Lemmer en/of Driebergen-Zeist. Uiteraard zorgen wij ervoor dat je goed gefaciliteerd bent om remote jouw werkzaamheden uit te voeren.

### **Functie-eisen**

- Je hebt HBO werk- en denknivo;
- Je hebt affiniteit met IT en beschikt over enige kennis van T-SQL, HTML en CSS.
- Je hebt kennis en gevoel voor verschillende bedrijfsprocessen waarbij kennis van woningcorporatie processen een pré is;
- Je beschikt over goede communicatie-skills.
- Je bent geduldig en kunt snel schakelen.
- Je bent nieuwsgierig, leert graag en pikt dingen snel op.
- Je hebt een service- en oplossingsgerichte instelling;
- Je hebt ervaring met projectmatig werken;

### **Bedrijfsprofiel**

Je komt in dienst bij dé specialist op het gebied van huurincasso software binnen de woningcorporatie markt. De organisatie heeft een prettige, informele cultuur. We zullen ervoor zorgen dat je goed wordt ingewerkt en opgeleid wordt door de eerste trajecten samen met ervaren collega's op te pakken. We kijken uit naar jouw komst!

### **Aanbod**

- Locatie: Lemmer / Driebergen-Rijsenburg / Thuis
- 40 uur per week
- Salarisindicatie vanaf €3500 per maand afhankelijk van kennis en ervaring
- 26 vakantiedagen
- Pensioenregeling
- Auto, laptop en mobiele telefoon